REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ
„INTERZERO.PL"

§ 1
Postanowienia ogólne

1) Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki korzystania ze Strony internetowej oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem.
2) Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz zawiera informacje wymagane przepisami ustawy o prawach konsumenta w zakresie dotyczącym umów zawieranych na odległość.
3) Stronę internetową współprowadzą podmioty wchodzące w skład Grupy Interzero wymienione w par.2 ust.1 poniżej.
4) Zgodnie z przepisami prawa Interzero określa regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną oraz nieodpłatnie udostępnia go Użytkownikom przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5) Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
   a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
   b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
   c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Interzero,
   d) zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
   e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
   f) tryb postępowania reklamacyjnego
6) Kontakt z Grupą Interzero oraz z każdym z podmiotów wchodzących w jej skład, związany ze świadczeniem Usług, jest możliwy za pomocą:
   a) poczty elektronicznej – pod adresem: biuro@interzero.pl oraz newsletter@interzero.pl,
   b) poczty tradycyjnej – pod adresem: Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa,
   c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22
   d) Formularza kontaktowego.
7) Grupa Interzero świadczy Usługi za pośrednictwem Strony internetowej i zgodnie z Regulaminem.
8) Przed rozpoczęciem korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności.
9) Rozpoczęcie korzystania z Usług oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności.
10) Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/.
11) Regulamin podlega prawu polskiemu.
12) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2
Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

1) **Grupa Interzero** – grupa kapitałowa, w skład której wchodzą wymienione niżej podmioty. Każdorazowo, gdy postanowienie Regulaminu mówi o Grupie Interzero, rozumie się przez to wszystkie z tych podmiotów, z zastrzeżeniem, że do dokonania poszczególnych czynności przewidzianych niniejszym Regulaminem (np. rozpatrywania reklamacji) podmioty te mogą upoważnić jeden spośród tych podmiotów.

- Interzero Organizacja Odzysku Opakowań S.A. w likwidacji z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd

Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000266658, kapitał zakładowy: 2.500.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 5213409980, REGON 140718909, BDO 000000172;

- Interzero Advisory Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000676980, kapitał zakładowy: 100.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 1132335293, REGON 017443900, BDO 000518378;
- Interzero Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000459881, kapitał zakładowy: 105.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 9512367010, REGON 146653200, BDO 000009153;
- Interzero Organizacja Odzysku Opakowań i Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Mogilska 65, 31-545 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000925732, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 PLN, wpłacony w całości, NIP 9512530326, REGON 520530764, BDO 000552505.

2) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3) **Formularz kontaktowy** – formularz umożliwiający Użytkownikowi kontakt z Grupą Interzero, dostępny pod adresem: https://interzero.pl/kontakt/.
4) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
5) **Strona internetowa** – strona internetowa działająca w domenie interzero.pl pod adresem: https://interzero.pl/, za pośrednictwem której Grupa Interzero świadczy Usługi.
6) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy o prawie telekomunikacyjnym.
7) **Subskrybent** – Użytkownik korzystający z Usługi Newsletter.
8) **Usługa** – każda usługa świadczona przez Grupę Interzero na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej.
9) **Usługa Newsletter** – bezpłatna Usługa polegająca na przesyłaniu przez Grupę Interzero drogą elektroniczną – za pomocą adresów e-mail biuro@interzero.pl lub newsletter@interzero.pl – na podany przez Subskrybenta za pośrednictwem Strony internetowej adres e-mail informacji zawierających treści o tematyce prawnej i edukacyjnej oraz treści o charakterze reklamowym (marketingowym), w szczególności dotyczących oferty produktów i świadczonych usług przez Grupę Interzero.
10) **Usługa Lead Magnet** – Usługa polegająca na jednorazowym udostępnieniu Użytkownikowi treści cyfrowej oznaczonej w formularzu Lead Magnet, w szczególności raportu, analizy rynkowej, opracowania, materiału edukacyjnego, e-booka, checklisty lub innego materiału eksperckiego, niewchodzących w zakres Usługi Newsletter.
11) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 2509, z późniejszymi zmianami).
12) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2024 poz. 827 z późniejszymi zmianami).

13) **Ustawa o prawie telekomunikacyjnym** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648, z późniejszymi zmianami).
14) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020, poz. 344, z późniejszymi zmianami).
15) **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 324, z późniejszymi zmianami);
16) **Użytkownik** – podmiot korzystający ze Strony internetowej oraz dostępnych na niej Usług.

§ 3
Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony internetowej i Usług

1) W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej i Usług świadczonych za jej pośrednictwem, niezbędne jest łącznie:
   a) połączenie z siecią Internet,
   b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
   c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookie's,
   d) przy korzystaniu z Usługi Newsletter i Usługi formularza kontaktowego – posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,
   e) przy korzystaniu z Usługi udostępniania materiałów o których mowa w § 5 oraz § 5a ust. 1 lit. a) posiadanie aktualnego oprogramowania do otwierania plików w formacie PDF.
2) Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony internetowej i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
3) W ramach korzystania ze Strony internetowej i Usług zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody a także dostarczanie wirusów, botów, robaków (z ang. bug) bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
4) Grupa Interzero informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
5) Grupa Interzero informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 4) powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania tego zagrożenia Grupa Interzero zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4
Usługa Newsletter

1) Usługa Newsletter zawiera treści informacyjne, promocyjne lub reklamowe (marketingowe) Grupy Interzero oraz poszczególnych wyżej wymienionych podmiotów wchodzących w jej skład.
2) Usługa Newsletter świadczona jest cyklicznie i może być świadczona każdorazowo przez inny z ww. podmiotów wchodzących w skład Grupy Interzero. Informacja o tym, kto jest wydawcą danego Newsletteru znajduje się w klauzuli o przetwarzaniu danych osobowych oraz treści odpowiedniej zgody marketingowej przy zapisie do Newslettera.

3) Usługa Newsletter świadczona jest bezpłatnie.
4) Subskrybent otrzyma dostęp do Usługi Newsletter po spełnieniu wszystkich opisanych niżej czynności.
5) Warunkiem korzystania z Usługi Newsletter jest jej zamówienie poprzez:
   a) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu;
   b) skorzystanie z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej,
   c) wejście w zakładkę dostępną na Stronie internetowej pod adresem: https://interzero.pl/baza-wiedzy/newsletter/,
   d) prawidłowe wpisanie we wskazanym formularzu oznaczonym jako „Newsletter":
      i) obowiązkowo – swojego adresu poczty elektronicznej (e-mail),
      ii) opcjonalnie – swojego imienia i nazwiska,
      iii) opcjonalnie – swojego numeru telefonu.
   e) zapoznanie się z klauzuli o przetwarzaniu danych osobowych
   f) zaznaczenie wymaganych zgód,
   g) kliknięcie przycisku „Zapisz mnie!",
6) Podczas zapisu na Usługę Newsletter wymagane jest podanie własnego, aktywnego adresu e-mail.
7) Po wykonaniu powyższych czynności, Grupa Interzero za pomocą adresu e-mail newsletter@interzero.pl automatycznie prześle na wskazany przez Subskrybenta adres e-mail zwrotną wiadomość elektroniczną zawierającą link aktywacyjny dostępny pod przyciskiem: „Tak, potwierdzam", który należy kliknąć, aby aktywować Usługę Newsletter.
8) Zawarcie umowy na świadczenie Usługi Newsletter następuje po aktywowaniu linku znajdującego się w przesłanej przez Grupę Interzero wiadomości zwrotnej, o której mowa w ust. 7) powyżej.
9) Podanie adresu e-mail i aktywacja Usługi Newsletter zgodnie z wyżej przedstawionymi wskazówkami stanowi akceptację Regulaminu i zawarcie umowy z każdym z ww. podmiotów wchodzących w skład Grupy Interzero na świadczenie Usługi Newsletter.
10) Na Newsletter można zapisać się także odwiedzając niektóre inne serwisy Grupy Interzero.
11) Poszczególne wiadomości (wydania Newsletteru lub ich fragmenty), wysyłane w ramach Usługi Newsletter mogą stanowić utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach Ustawy o prawie autorskim oraz innych przepisach prawa. Jakiekolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Grupy Interzero może stanowić naruszenie prawa.
12) Umowa świadczenia Usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony od momentu jej aktywowania (kliknięcia w link aktywacyjny), do momentu jej wypowiedzenia przez Subskrybenta.
13) Subskrybent ma prawo w każdym czasie, bez podania przyczyny wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Newsletter.
14) W przypadku kiedy Subskrybent rezygnuje z Usługi Newsletter za pomocą podanego w korespondencji e-mail hiperłącza z informacją o rezygnacji, wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Skorzystanie z ww. hiperłącza jest równoznaczne ze złożeniem każdemu z podmiotów wchodzących w skład Grupy Interzero oświadczenia o wypowiedzeniu umowy świadczenia Usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym.
15) Umowę o świadczenie Usługi Newsletter można także wypowiedzieć poprzez: skierowanie stosownego oświadczenia o jej wypowiedzeniu na adres e-mail: biuro@interzero.pl lub newsletter@interzero.pl.
16) Skorzystanie ze sposobu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 15) powyżej, jest równoznaczne ze złożeniem każdemu z podmiotów wchodzących w skład Grupy Interzero oświadczenia o wypowiedzeniu umowy świadczenia Usługi Newsletter z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia .
17) Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi Newsletter skierowane tylko do jednego z podmiotów z Grupy Interzero powoduje rozwiązanie tej umowy również w stosunku do pozostałych podmiotów z Grupy Interzero.

18) Grupa Interzero ma prawo do usunięcia z bazy wysyłkowej nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail podanego przez Subskrybenta. W przypadku nieuzupełnienia przez Subskrybenta adresu e-mail w terminie 7 dni, umowa o świadczenie Usługi Newsletter wygasa.

§ 5
Usługa Lead Magnet

1) Usługa Lead Magnet polega na jednorazowym udostępnieniu Użytkownikowi treści cyfrowej wskazanej w formularzu rejestracyjnym Lead Magnet, takiej jak w szczególności raport, analiza rynkowa, opracowanie, materiał edukacyjny, know-how, e-book, checklista lub inny materiał ekspercki.
2) Usługa Lead Magnet zawiera treści Grupy Interzero oraz poszczególnych wyżej wymienionych podmiotów wchodzących w jej skład.
3) Korzystanie z Usługi Lead Magnet może odbywać się:
   a) odpłatnie - pod warunkiem zawarcia przez Użytkownika umowy o świadczenie Usługi Newsletter (tj. wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie Newslettera);
   b) odpłatnie - po zapłacie ceny wskazanej przez Usługodawcę dla danej Usługi Lead Magnet.
4) W celu skorzystania z Usługi Lead Magnet Użytkownik powinien:
   a) wypełnić formularz Lead Magnet udostępniony przez Grupę Interzero, w tym poprzez wypełnienie obowiązkowych pól formularza;
   b) dokonać wyboru sposobu uzyskania dostępu do Usługi Lead Magnet:
      i) odpłatnie – warunkiem skorzystania z Usługi Lead Magnet jest jednoczesne zawarcie umowy o świadczenie Usługi Newsletter zgodnie z § 5 Regulaminu, poprzez wyrażenie zgody na świadczenie Usługi Newsletter za pośrednictwem formularza Lead Magnet, w szczególności poprzez zaznaczenie odpowiedniego check-boxa lub kliknięcie przycisku „Zapisuję się do Newslettera i pobieram raport" albo innego równoważnego przycisku; albo
      ii) odpłatnie, za cenę wskazaną w formularzu dotyczącego danej Usługi Lead Magnet; w takim przypadku Użytkownik powinien skontaktować się z Grupą Interzero za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego na Stronie Internetowej. Po otrzymaniu zgłoszenia Grupa Interzero prześle Użytkownikowi informacje niezbędne do zawarcia umowy, w tym potwierdzenie zamówienia oraz informacje dotyczące płatności;
   c) po spełnieniu warunków właściwych dla wybranego sposobu uzyskania dostępu do Usługi Lead Magnet, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą zawarcie umowy oraz zawierającą informacje umożliwiające dostęp do Usługi Lead Magnet.
5) Lead Magnet jest udostępniany Użytkownikowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty dokonania zapłaty zgodnie z ust. 4) lit. „b" powyżej.
6) Lead Magnet udostępniony do pobrania należy bezpośrednio z wiadomości email.
7) Usługodawca realizuje Usługę Lead Magnet w wersji na dzień jego dostarczenia i nie zapewnia aktualizacji po dniu jego dostarczenia.
8) W przypadku, gdy Usługodawca nie zrealizował Usługi Lead Magnet niezwłocznie, tj. terminie wskazanym w ust. 5) lub w uzgodnionym terminie dodatkowym, Użytkownik może odstąpić od umowy. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez wzywania Usługodawcy do dostarczenia Usługi Lead Magnet, gdy:
   a) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie dostarczy Usługi Lead Magnet;
   b) Użytkownik i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Lead Magnet miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Usługodawca nie dostarczył jej w tym terminie.
9) Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta (tj. osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), może odstąpić od umowy dotyczącej odpłatnej Usługi Lead Magnet w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny.

10) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres marketing@interzero.pl. W celu wykonania prawa odstąpienia Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
11) Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Lead Magnet Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa utraci prawo odstąpienia od umowy.
12) Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
    a) w przypadku usług świadczonych za wynagrodzeniem, jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o utracie prawa odstąpienia po wykonaniu usługi;
    b) w przypadku dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym za wynagrodzeniem, jeżeli rozpoczęto ich dostarczanie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;
    c) w przypadku dostarczania treści cyfrowych lub usług cyfrowych udostępnianych w zamian wyłącznie za dane osobowe, jeżeli dane te są przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu wykonania umowy lub realizacji obowiązków ustawowych.
13) W przypadku Usługi Lead Magnet udostępnianej w zamian za zgodę na świadczenie Usługi Newsletter, Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi Lead Magnet poprzez rezygnację z Usługi Newsletter zgodnie z § 5 Regulaminu lub kontaktując się z Grupą Interzero. Rezygnacja z Usługi Newsletter jest równoznaczna z rezygnacją z Usługi Lead Magnet.
14) Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu do Usługodawcy przed upływem terminu, o których mowa w ust. 9) powyżej;
15) Usługodawca przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia niezwłocznie po jego otrzymaniu w wiadomości e-mail.
16) W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Usługi Lead Magnet a także jest zobowiązany do zaprzestania udostępniania jej osobom trzecim.
17) Usługodawca ma obowiązek niezwłocznego zwrotu płatności Użytkownika należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia wynagrodzenia, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu lub oświadczenia o obniżeniu wynagrodzenia. W przypadku oświadczenia o obniżeniu wynagrodzenia, Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu wynagrodzenia jedynie w części odpowiadającej Usłudze Lead Magnet niezgodnej z umową.
18) Zwrot środków pieniężnych dokonywany jest przez Usługodawcę przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie wskazuje na inny sposób zwrotu. Użytkownik nie ponosi kosztów zwrotu dokonanej płatności.
19) Jeżeli Usługa Lead Magnet jest niezgodna z umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową.
20) Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi Lead Magnet do zgodności z umową, jeżeli jej doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
21) Usługodawca doprowadza Usługę Lead Magnet do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Użytkownika o braku jej zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając jego charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywane.
22) Jeżeli Usługa Lead Magnet jest niezgodna z umową, Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
    a) doprowadzenie do zgodności Usługi Lead Magnet z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;

b) Usługodawca nie doprowadził Usługi Lead Magnet do zgodności z umową;
c) brak zgodności Usługi Lead Magnet z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę Lead Magnet do zgodności z umową;
d) brak zgodności Usługi Lead Magnet z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie wynagrodzenia albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony wskazanych powyżej;
e) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi Usługi Lead Magnet do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

23) Użytkownik o którym mowa w ust. 22) nie może odstąpić od umowy, jeżeli Usługa Lead Magnet jest dostarczana w zamian za zapłatę wynagrodzenia, a brak zgodności Usługi Lead Magnet z umową jest nieistotny.

§ 5a
Inne Usługi świadczone drogą elektroniczną

1) Grupa Interzero świadczy drogą elektroniczną również inne nieodpłatne Usługi polegające na:
   a) umożliwieniu Użytkownikom pobieranie i odtwarzanie materiałów informacyjnych Grupy Interzero, w tym m. in. broszury, certyfikaty, raporty i magazyny (Usługa udostępniania materiałów), dostępnych pod adresem: https://interzero.pl/baza-wiedzy/materialy-do-pobrania/
   b) umożliwieniu Użytkownikom obejrzenie na Stronie internetowej materiałów publikowanych na kanale Interzero Polska prowadzonym na platformie YouTube (Usługa udostępniania multimediów), dostępnych pod adresem: https://interzero.pl/baza-wiedzy/media/
   c) umożliwieniu Użytkownikom kontaktu z Grupą Interzero przy wykorzystaniu formularza kontaktowego (Usługa formularza kontaktowego), dostępnego pod adresem: https://interzero.pl/kontakt/.
2) Wskazane w ust. 1) powyżej Usługi świadczone są przez Grupę Interzero dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3) poniżej.

§ 6
Prawa i obowiązki Grupy Interzero i Użytkownika

1) Grupa Interzero zobowiązuje się świadczyć wszelkie Usługi dostępne za pośrednictwem Strony internetowej z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2) Korzystając z Usług Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
3) Użytkownik jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Grupy Interzero oraz osób trzecich.
4) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich materiałów przekazanych lub udostępnionych mu przez Grupę Interzero wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (co dotyczy materiałów i treści przekazanych lub udostępnionych w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej), na następujących polach eksploatacji:
   a) wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów,
   b) zapis metodą cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
   c) kopiowanie, powielanie na własne potrzeby.
5) Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do innych celów, a w szczególności do celów komercyjnych, wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Grupę Interzero lub przez uprawniony podmiot, niezależnie od tego czy wchodzi w skład Grupy Interzero.

§ 7

Odpowiedzialność Grupy Interzero

1) Grupa Interzero zastrzega, że treści zawarte w materiałach przekazanych lub udostępnionych Użytkownikowi przez Grupę Interzero w związku z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług mają charakter edukacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji.
2) Grupa Interzero dokłada wszelkich starań, by świadczone Usługi znajdowały się na najwyższym poziomie, jednakże Grupa Interzero nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Strony internetowej lub poszczególnych Usług świadczonych w ramach Strony internetowej, w szczególności z powodu konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, modernizacji czy rozbudowy Strony internetowej.
3) Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących ochrony konsumentów, Grupa Interzero nie ponosi odpowiedzialności:
    a) za jakiekolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z wspomnianych wyżej materiałów w sposób niezgodny z prawem lub z niniejszym Regulaminem,
    b) za jakiekolwiek szkody powstałe wskutek zablokowania dostępu Użytkownika do Usługi z przyczyn nie leżących po stronie Grupy Interzero, w tym również ze względu na naruszenie przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu przez Użytkownika;
    c) za jakość przekazu i odbioru Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, uzależnioną od przepustowości sieci internetowej, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika oraz czynników od Grupy Interzero niezależnych;
    d) za zachowania osób trzecich, a stanowiące naruszenie postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 8
Reklamacje

1) Reklamacje dotyczące Usług należy składać na adres mailowy biuro@interzero.pl lub newsletter@interzero.pl. Nie wpływa to na uprawnienie Użytkownika do złożenia reklamacji bezpośrednio do tego podmiotu z Grupy Interzero, który był wyłącznym usługodawcą w zakresie konkretnej, objętej reklamacją Usługi, przykładowo – wydawcą danego wydania Newsletteru.
2) Składając reklamację należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację oraz opis na czym polegały nieprawidłowości lub problemy z Usługą i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
3) Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie reklamacji.

§ 9
Własność intelektualna Grupy Interzero

1) Wszelkie utwory, opisy usług, znaki towarowe oraz inne materiały znajdujące się na Stronie internetowej lub które stanowią element Usług (w szczególności Usługi Newsletter lub Lead Magnet) stanowią własność intelektualną Grupy Interzero, poszczególnych podmiotów wchodzących w skład Grupy Interzero lub uprawnionych osób trzecich. Ich wykorzystywanie bez zgody uprawnionego będzie stanowić naruszenie praw autorskich.
2) Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania jakichkolwiek elementów znajdujących się na Stronie internetowej lub otrzymanych od Grupy Interzero materiałów w ramach świadczonych Usług w inny sposób niż w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym przepisów prawa Unii Europejskiej oraz nie jest uprawniony do ich dalszej odsprzedaży.
3) Jakiekolwiek korzystanie z własności intelektualnej Grupy Interzero bez jej uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.

4) Uzyskując dostęp do Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw, w tym w szczególności licencji do utworów, znaków towarowych i innych materiałów, z wyjątkiem wypadków wprost wskazanych w Regulaminie.

§ 10
Przetwarzanie Danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z świadczeniem Usług lub wysyłką Newslettera, w tym informacje dotyczące administratorów danych osobowych, celów i podstaw przetwarzania, zawiera Polityka Prywatności.

§ 11
Postanowienia końcowe

1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.09. 2025 r.
2) Regulamin może być aktualizowany w celu dostosowania do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących lub zmian w oferowanych Usługach.
3) Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i/lub Polityki Prywatności stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
4) Grupa Interzero może dokonać zmiany w Regulaminie dotyczącej świadczenia Usług, w szczególności w przypadku:
   a) dokonania technicznej modyfikacji Usługi wymagającej dostosowania do niej postanowień Regulaminu,
   b) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,
   c) dokonania zmian i dostosowania Regulaminu do aktualnych potrzeb Grupy Interzero.
5) W przypadku korzystania przez Subskrybenta z Usługi Newsletter lub Usługi Lead Magnet, o zmianie Regulaminu zostanie on poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie w drodze wiadomości e-mail skierowanej na adres poczty elektronicznej, który podał przy aktywacji Usługi Newsletter.
6) Subskrybent lub Użytkownik Usługi Newsletter oraz Lead Magnet, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym w sposób wskazany w § 4 ust. 14) Regulaminu.
7) Brak wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 6) powyżej uznaje się za zgodę na świadczenie przez Grupę Interzero Usługi Newsletter i Lead Magnet zgodnie ze zmienionymi postanowieniami Regulaminu.
8) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
9) Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.